



# La nouvelle bataille du rail et son impact sur le monde touristique

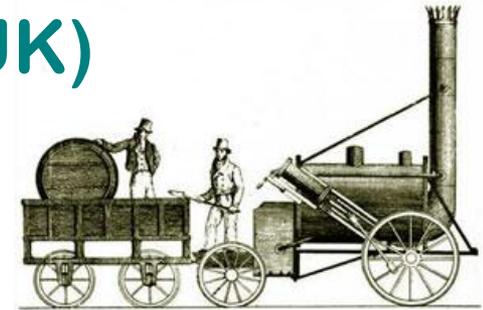
*Marche-en-Famenne,  
le 15 mars 2012*



Centre de compétence

# Rappel historique

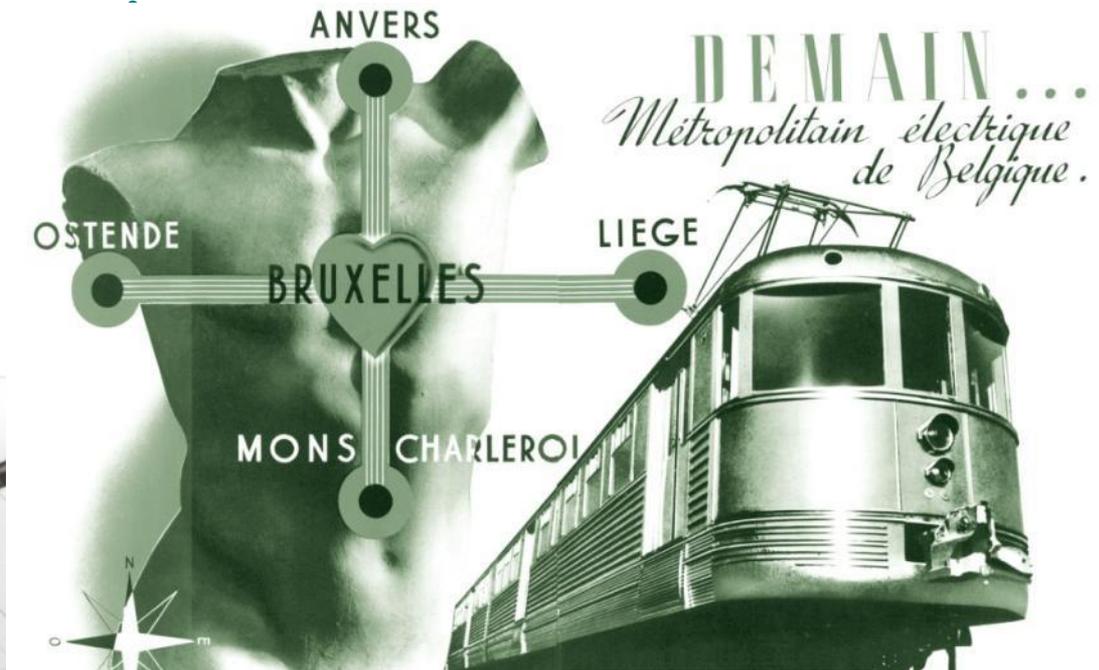
- 1825 : 1<sup>ère</sup> ligne de chemin de fer (UK)
- 1835 : Bruxelles – Malines



- 1872 : Cie Internationale des Wagons-Lits

# Rappel historique

- 19<sup>ème</sup> et début 20<sup>ème</sup> :  
« âge d'or »



# Rappel historique

- 1952 : Inauguration de la jonction Nord-Midi



# Rappel historique

- 1957 : TEE (Trans Europ Express)
- 1964 : Shinkansen Tokaido (JO de Tokyo)



# Rappel historique

- 1981 : premier TGV (Paris-Lyon 260 km/h)
- 1987 : TGV duplex (510 places)



# Rappel historique

- 1994 : Eurostar
- 1996 : Thalys
- 2007 : Record du monde (574 Km/h !)
- 2009 : Finalisation du réseau LGV en Belgique



# Situation actuelle en Europe

- Risque de perte du leadership français
- Développement sur voies existantes (Allemagne, Italie, Russie ...)
- Lente harmonisation technique (ERTMS ...)
- Enorme potentiel sur les événements sportifs : Londres 2012, Sotchi 2014, Coupe du Monde 2018 en Russie ...
- Clientèle business > rentabilité

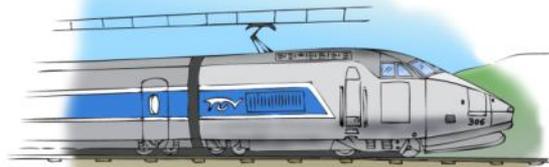


# Situation actuelle mondiale

- 15.000 km de LGV ... 30.000 km en 2020 !
- En 2011, plus de LGV en Espagne qu'en France
- 80 % des nouvelles lignes LGV en 2011 se situent en Chine
- Développement dans les pays émergents (Maroc, Turquie, Brésil ...)
- USA à la traîne ...



# Train vs. avion



- **Meilleure accessibilité vers les centres urbains**
- **Empreinte écologique favorable**
- **Souplesse (pas de check-in)**
- **Plus pertinent jusqu'à 700 km**
- **Investissements lourds (LGV, aéroports ...)**
- **Pas (encore) de « low cost » en train**
- **Intermodalité (BRU, CRL, LGG, CDG ...)**

# Le matériel

- Automotrices (électrique ou diesel) pour arrêts et allers-retours fréquents
- Trains « classiques » pour longs trajets
- « Pendolino » semi-rapides (200 à 220 Km/h)
- Trains à grande vitesse (300 à 360 Km/h)

(Norme UIC : 250 Km/h)



# TGV

- Alstom (France) – 370 à 515 places
- 2 voitures motrices (AV/AR)
- Structure « articulée » (bogies entre 2 voitures) plus sûre
- Evolution : AGV



# ICE

- Siemens (Allemagne) - 440 places
- Motorisation répartie = plus d'espace
- Réputé plus confortable
- Evolution : Velaro

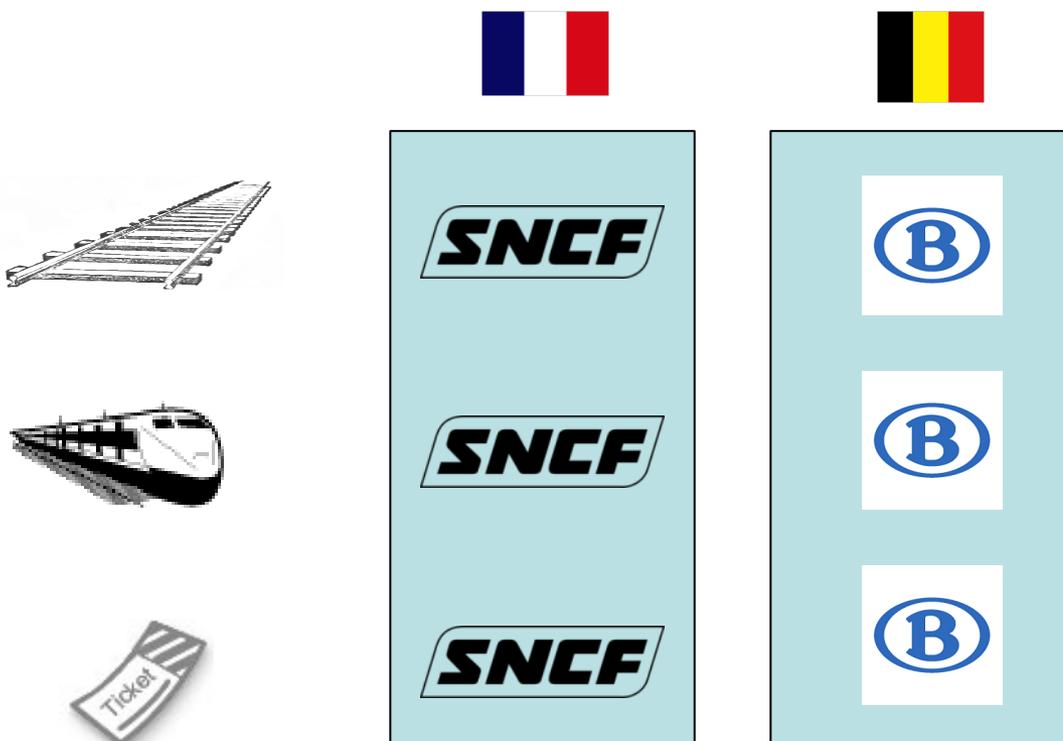




**Faut-il avoir peur des Chinois ?**

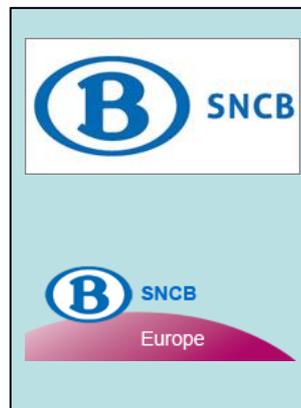
# La situation ... il y a 20 ans

Compagnies nationales gérant le réseau, le matériel et la vente (monopole)



# Libéralisation européenne

Scission entre les gestionnaires de réseaux, opérateurs et distributeurs



# Libéralisation européenne

## Libre concurrence des opérateurs

(déjà régionale au Royaume-Uni, en Allemagne, aux Pays-Bas avec Keolis, Arriva, Veolia, Virgin ...)



# Libéralisation européenne

Fin des monopoles d'exploitation nationaux  
(ex.: présentation ICE à Londres en oct. 2010)



# Les opérateurs

## Opérateurs nationaux « historiques »



## Opérateurs intégrés / partenariats



## Consortiums mixtes (privé/public)



# SNCB

- Trafic intérieur et transfrontalier
- Ligne « TreSki » vers l'Autriche (rames « Corail »)
- Partenaire, prestataire de service, actionnaire ...



# SNCF

- France (province) – Belgique (et autres pays)
- TGV Alstom
- Offre « IDTGV »



# DB (Deutsche Bahn)

- Allemagne – Belgique  
bientôt Allemagne – France (via Belgique)  
et Allemagne – Angleterre
- ICE et Velaro Siemens



# Thalys

- SNCF (62 %) + SNCB (28 %) + DB (10%)
- Allemagne – Belgique – France  
Pays-Bas – Belgique - France
- TGV Alstom



# Eurostar

- « Full fledge TOC »
- SNCF (55 %) + LCR (40 %) + SNCB (5 %)
- Bruxelles – Londres  
Paris – Londres
- TGV Alstom/Bombardier  
de 750 places  
(bientôt Velaro Siemens)



# Fyra

- **SNCB + HSA (NS 95 % + KLM 5 %)**
- **Bruxelles – Amsterdam (16x / jour)**
- **Rames « économiques » Ansaldo Breda (250 Km/h) – 546 places**



**FYRA**

# Trenitalia (FS)

- Association avec Veolia (et Air France ?)
- Projets sur Paris – Milan et Paris – Bruxelles
- Rames Ansaldo Breda/Alstom/Bombardier



# NTV

- SNCF (20 %) + Ferrari + Generali + ...
- Lignes intérieures italiennes, puis ...
- AGV Alstom



Nuovo Trasporto Viaggiatori



Vers un duel France > < Allemagne ?

# Un low-cost ferroviario ?



# La Belgique au cœur de l'Europe

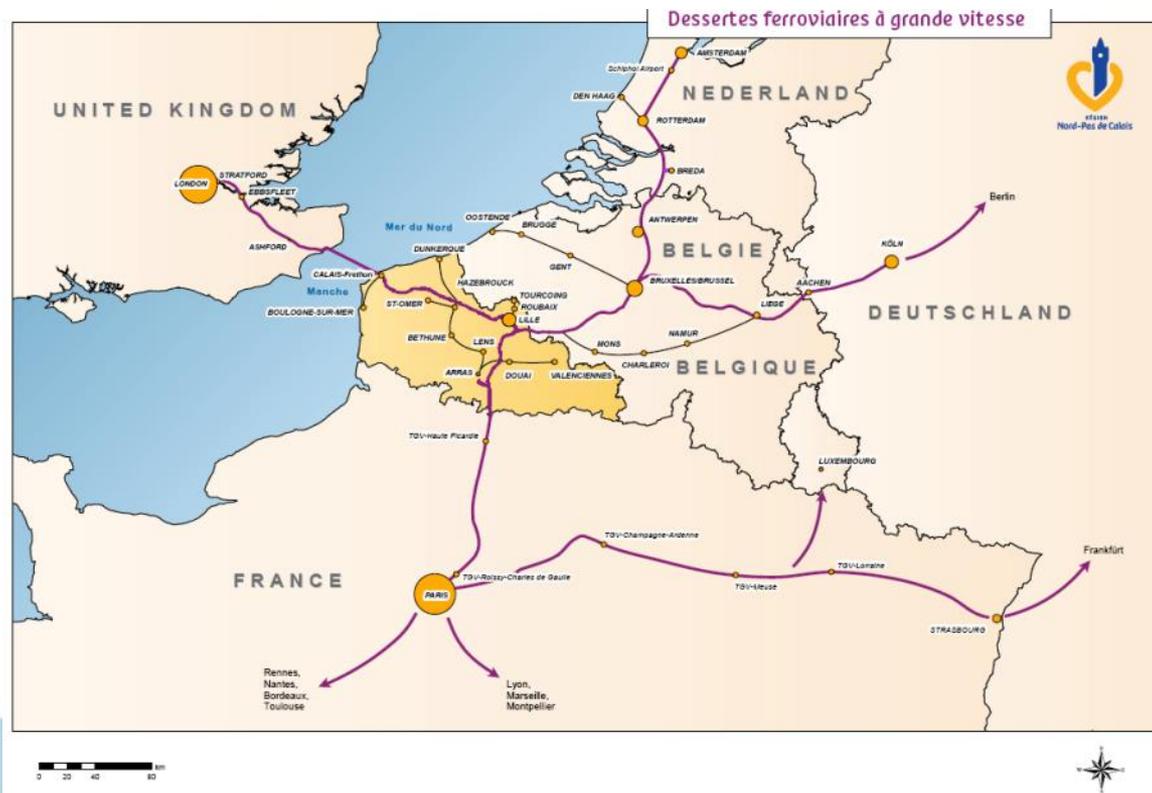


Dessertes ferroviaires à grande vitesse

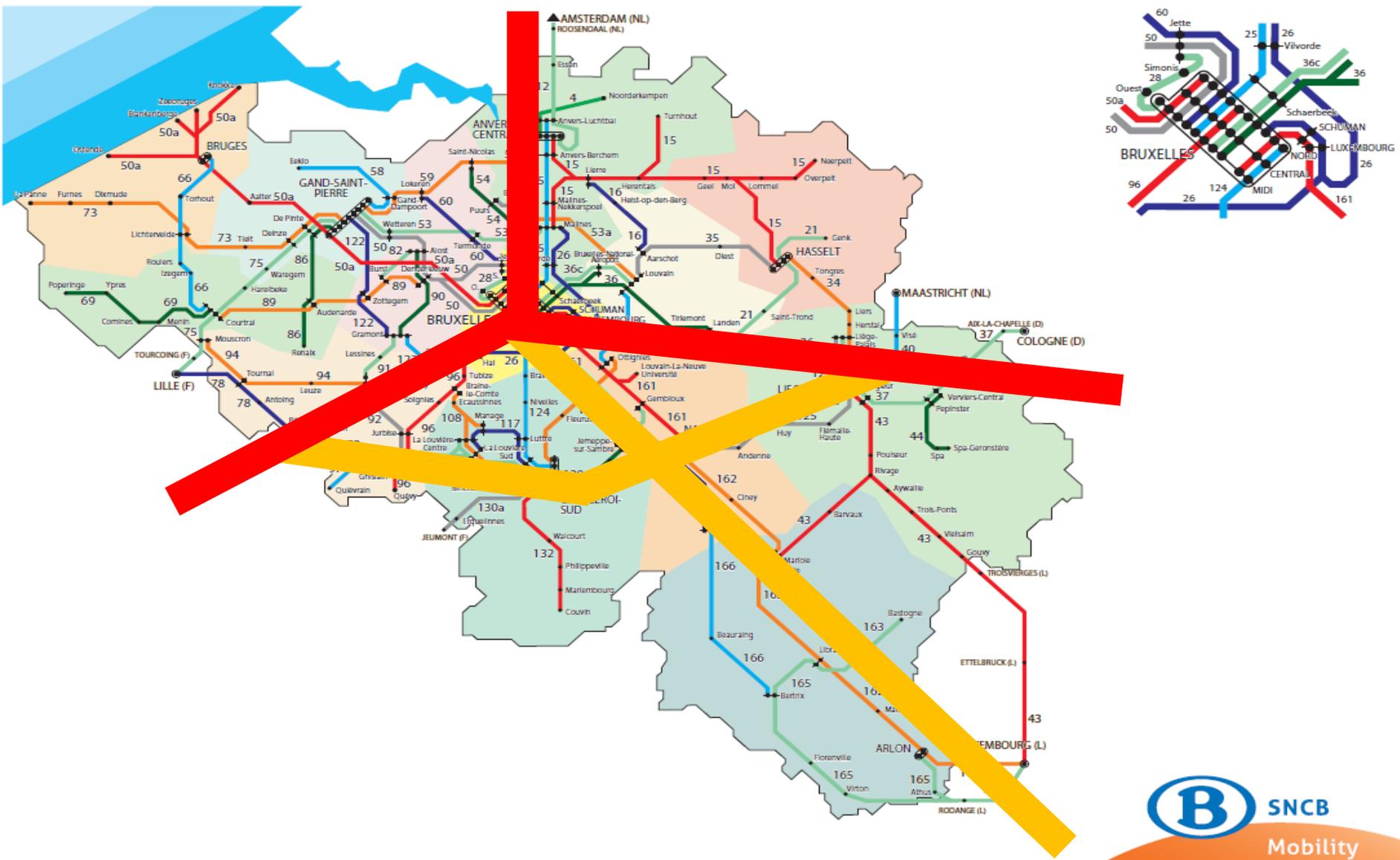


# La Belgique au cœur de l'Europe

- Bruxelles-Midi : tendance « hub TGV »
- Réseau LGV « complet » de 209 Km
- Gares TGV à Bruxelles-Midi, Anvers, Liège



# Le réseau



# Quel avenir pour les lignes hors LGV ?





**Plus d'intermodalité ?**

# La distribution

- Libéralisation du marché
- Concurrence « interne »
- Développement du tour operating
- Tendance au « yield »

Voyages-  
snCF.com

= CA 2,8 milliards €  
= 11 millions de  
visiteurs uniques  
par mois

## BONS PLANS

VACANCES DE  
PÂQUES  
et week-ends  
de Printemps

Réservez vite ! ➔



Ouverture des ventes  
IDTV pour cet été



Promo Hôtels Printemps :  
Jusqu'à -45%



Bons Plans : Pâques et  
Printemps



Train : Les meilleurs prix  
pour le Printemps



### TRAIN, AVION OU VOITURE ?

Choisissez votre mode de transport en comparant temps, prix et émissions CO<sub>2</sub>

Départ

Arrivée

COMPAREZ

## PARTIR EN FRANCE



TRAIN : ESCAPADE À STRASBOURG

Aller simple dès

29,90€<sup>(1)</sup>



LA CORSE, L'ÎLE DE BEAUTÉ

Vol & 4 nuits d'hôtel dès



WEEK-END À DISNEYLAND® PARIS

326€<sup>(1)</sup>

Profitez de notre offre exceptionnelle <sup>(1)</sup>

## RÉSERVEZ VOTRE VOYAGE

TRAIN VOL HÔTEL VOITURE SÉJOUR

Réservez en une seule fois et économisez !

Ajoutez à votre train :  une voiture  un hôtel

Où et quand souhaitez-vous partir?

Départ \*

Arrivée \*

Aller le \*

09/03/2012 à partir de 07h

Retour le

à partir de 07h

Trajets directs

1e classe  2e classe

Qui participe à ce voyage?

HORAIRES

RÉSERVEZ

Recherche avancée >

(autres programmes de fidélité, pays de retrait, connexion compte client, **NOUVEAU** billets animaux...)

## ACCÈS RAPIDE

### RÉSERVATIONS :

Echange/annulation, confirmation d'option, impression e-billet et billet imprimé

### PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ :

S'Miles : adhérez, consultez et utilisez vos points  
Votre accès Grand Voyageur

[Nouvelle recherche](#)

Modifier votre recherche

 Départ :  
23/03/2012

Indifférent

 Retour :  
25/03/2012

Indifférent

 Catégorie d'hôtel:  
Afficher tout

Le nom contient :

OK

Modifier les voyageurs

 2 Adultes  
1 Chambre

[Modifier les voyageurs](#)

## Créez votre séjour de Paris (et environs) à Bruxelles (et environs)


 Cartes : [Afficher la carte de la zone](#) [Afficher la carte des hôtels](#)


Equipements de l'hôtel :

[Affiner votre recherche](#)

Afficher les hôtels dans cette zone :

Bruxelles (et environs) (toutes les zones)

OK

 Afficher les voyages Alacarte: [1 - 25](#) [26 - 50](#) [51 - 75](#) [76 - 100](#) [101 - 121](#)

 Précédente | [Suiv](#)

Trier par :

 [Rapport Qualité/Prix](#)
 [Prix](#)
 [Economies sur le voyage](#)
 [Nom de l'hôtel](#)
 [Ville](#)
 [Catégorie d'hôtel](#)

### Train & Hôtel Voyage



#### Hotel Amigo - Rocco Forte Collection

Dans le quartier de Centre-ville de Bruxelles - Grand-Place à Bruxelles, cet hôtel de luxe se trouve tout près des sites Hôtel de ville de Bruxelles, La ...

[Plus d'infos sur l'établissement](#)

Promotion Hôtels - Économisez 10 % sur ce séjour !

★★★★★ Brussels, Belgique

Chambre classique, lit double

Petit-déjeuner non compris

Arrivée : 23 mars

Départ : 25 mars

Prix total : 547 €

**274 €** par personne

inclut : Train + Hôtel, taxes et frais

SÉLECTIONNER

Avis des voyageurs

**4.7** sur 5  
3+ avis

#### Informations sur le Train


 Paris Nord avec Bruxelles Midi  
Bruxelles Midi avec Paris Nord

ven. 23/03/12 07:19 - 08:45

Thalys

dim. 25/03/12 16:18 - 18:14

/ TGV

Sélectionner un autre train

## Train & Hôtel Voyage



### Crowne Plaza Liege

Proche de l'aéroport, à Liège, cet hôtel se trouve tout près des sites touristiques suivants : Opéra royal de Wallonie, Liege Cathedral et University of Liege.

[Plus d'infos sur l'établissement](#)

**Promotion Hôtels - Meilleur prix**

★★★★★ Liege, Belgique

Classic Room King - Non Refundable

Petit-déjeuner non compris

#### Informations sur le Train



Paris Nord avec Liege

Liege avec Paris Nord

Arrivée : 23 mars

Départ : 25 mars

ven. 23/03/12 07:41 - 12:13

TGV / TER

dim. 25/03/12 17:49 - 19:59

Thalys

[▶ Sélectionner un autre vol/train](#)

Prix total :

577 €

**289 €** par personne

inclut : Train + Hôtel, taxes et frais

**SÉLECTIONNER**

# SNCB Europe

- Service de réservation pour la Belgique, la France, les Pays-Bas, toute l'Allemagne, le reste de l'Europe et le monde ...
- Sites web .uk et .fr

The screenshot shows the SNCB Europe website interface. At the top, there is a navigation bar with the SNCB logo and the text "L'Europe en train" followed by links for Thalys, Eurostar, TGV, and ICE. A search bar with the text "chercher" is also present. Below the navigation bar, there are several menu items: "Choisissez", "Promos", "Destinations", "Trains", "Voyager dans le monde", "Pratique", "MyTrain", and "Voyages d'affaires".

The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with various links and categories, including "Jeux Olympiques Londres 2012", "Promo Duo TGV", "Réductions", "B-Excursions", "Offres partenaires", and "Actu". The right column features a large advertisement for Booking.com, titled "Réservez votre hôtel avec Booking.com". The ad includes a search form with fields for "De:" and "A:", "Aller le:" and "Retour le:", and "Passagers:". Below the form, there are links for "Correspondances / via", "Cartes de réduction", and "Contrat entreprise". A "Chercher" button is located at the bottom right of the form.

# SNCB Europe

- Partenariats avec booking.com, Touring, Holiday Line, les parcs d'attractions, le groupe hôtelier Accor ...



futuroscope



# أسفار فضالة FEDALA VOYAGES

TÉL: 023 32.73.90/91/92 e. mail: fedala.voyages @ iam.net.ma Fax: 023 32.73.93

**Quel avenir pour les  
Agences de voyages ?**

# Incoming

- B-Excursions
- Promotion / distribution à l'étranger



Quelles opportunités pour l'incoming ?



Merci pour votre  
attention ...



*Crédit photos : SNCB Holding – WBT eltgv A.Janssens*



Centre de compétence