



La nouvelle bataille du rail et son impact sur le monde touristique

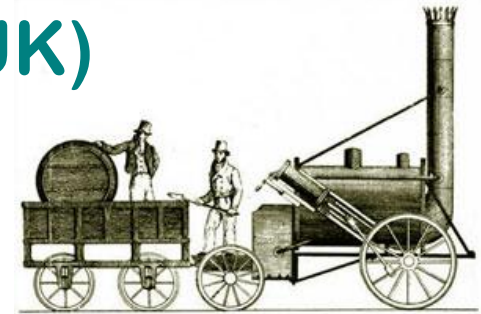
*Marche-en-Famenne,
le 15 mars 2012*



Centre de compétence

Rappel historique

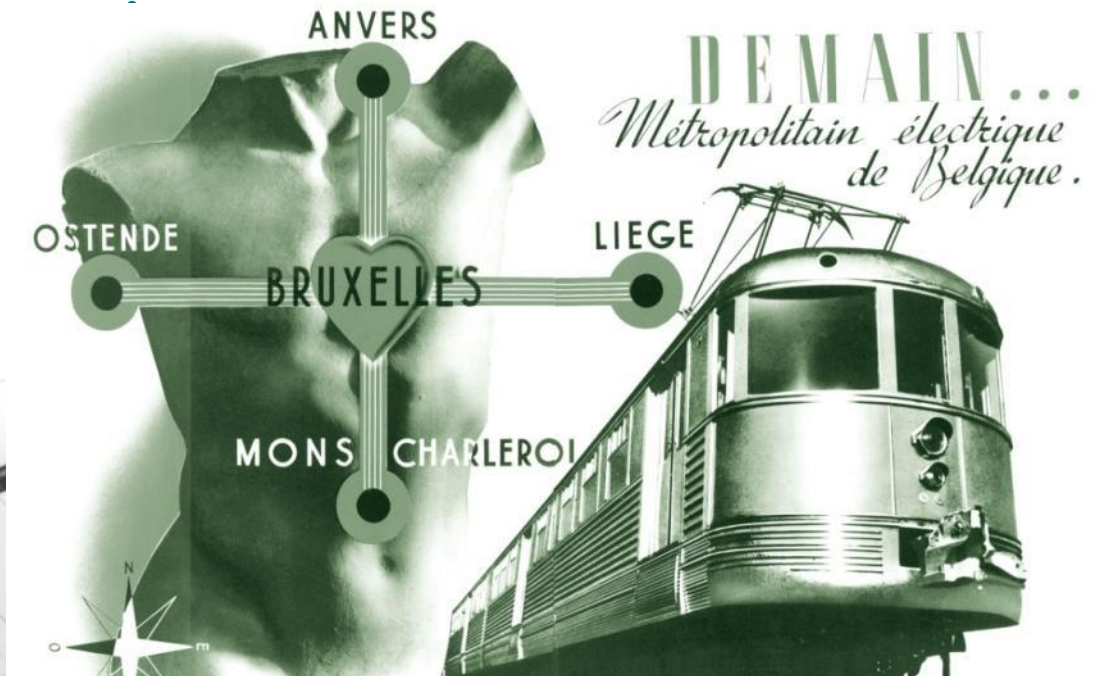
- 1825 : 1^{ère} ligne de chemin de fer (UK)
- 1835 : Bruxelles – Malines



- 1872 : Cie Internationale des Wagons-Lits

Rappel historique

- 19^{ème} et début 20^{ème} :
« âge d'or »



Rappel historique

- 1952 : Inauguration de la jonction Nord-Midi



Rappel historique

- 1957 : TEE (Trans Europ Express)
- 1964 : Shinkansen Tokaido (JO de Tokyo)



Rappel historique

- 1981 : premier TGV (Paris-Lyon 260 km/h)
- 1987 : TGV duplex (510 places)



Rappel historique

- 1994 : Eurostar
- 1996 : Thalys
- 2007 : Record du monde (574 Km/h !)
- 2009 : Finalisation du réseau LGV en Belgique



Situation actuelle en Europe

- Risque de perte du leadership français
- Développement sur voies existantes (Allemagne, Italie, Russie ...)
- Lente harmonisation technique (ERTMS ...)
- Enorme potentiel sur les événements sportifs : Londres 2012, Sotchi 2014, Coupe du Monde 2018 en Russie ...
- Clientèle business > rentabilité

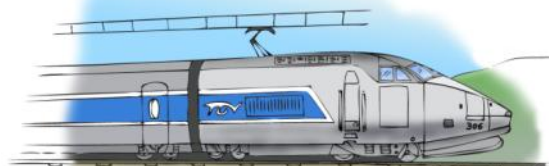


Situation actuelle mondiale

- 15.000 km de LGV ... 30.000 km en 2020 !
- En 2011, plus de LGV en Espagne qu'en France
- 80 % des nouvelles lignes LGV en 2011 se situent en Chine
- Développement dans les pays émergents (Maroc, Turquie, Brésil ...)
- USA à la traîne ...



Train vs. avion



- **Meilleure accessibilité vers les centres urbains**
- **Empreinte écologique favorable**
- **Souplesse (pas de check-in)**
- **Plus pertinent jusqu'à 700 km**
- **Investissements lourds (LGV, aéroports ...)**
- **Pas (encore) de « low cost » en train**
- **Intermodalité (BRU, CRL, LGG, CDG ...)**

Le matériel

- Automotrices (électrique ou diesel) pour arrêts et allers-retours fréquents
- Trains « classiques » pour longs trajets
- « Pendolino » semi-rapides (200 à 220 Km/h)
- Trains à grande vitesse (300 à 360 Km/h)

(Norme UIC : 250 Km/h)



TGV

- Alstom (France) – 370 à 515 places
- 2 voitures motrices (AV/AR)
- Structure « articulée » (bogies entre 2 voitures) plus sûre
- Evolution : AGV



ICE

- Siemens (Allemagne) - 440 places
- Motorisation répartie = plus d'espace
- Réputé plus confortable
- Evolution : Velaro

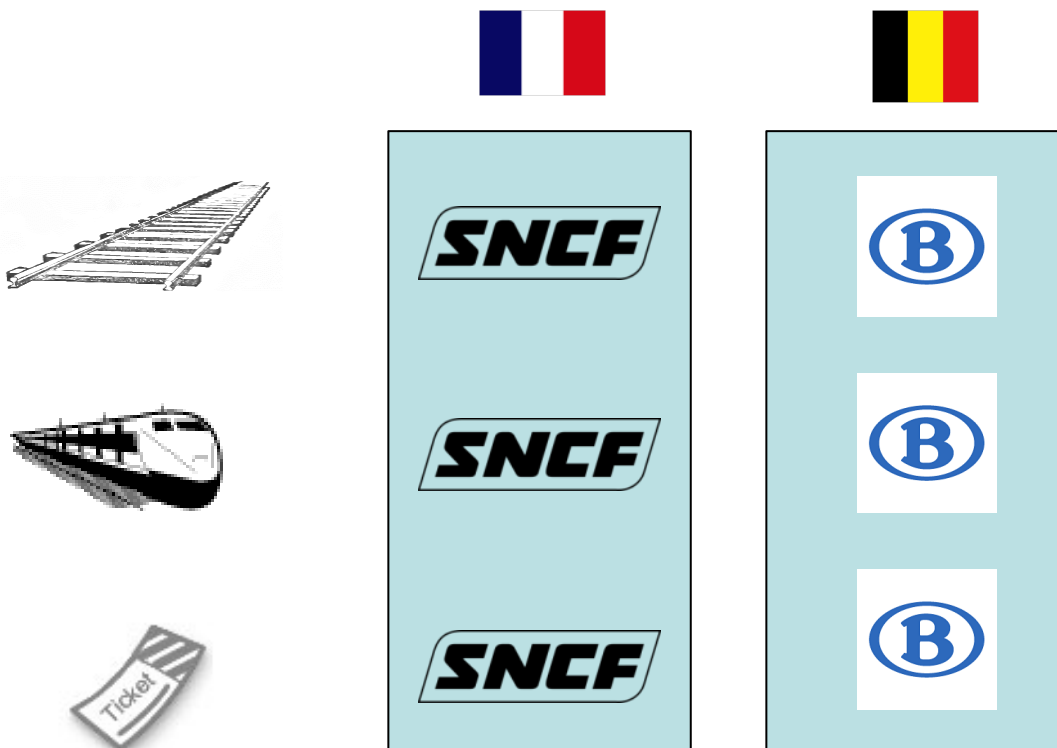




Faut-il avoir peur des Chinois ?

La situation ... il y a 20 ans

Compagnies nationales gérant le réseau, le matériel et la vente (monopole)



Libéralisation européenne

Scission entre les gestionnaires de réseaux, opérateurs et distributeurs



Libéralisation européenne

Libre concurrence des opérateurs

(déjà régionale au Royaume-Uni, en Allemagne, aux Pays-Bas avec Keolis, Arriva, Veolia, Virgin ...)



Libéralisation européenne

Fin des monopoles d'exploitation nationaux
(ex.: présentation ICE à Londres en oct. 2010)



Les opérateurs

Opérateurs nationaux « historiques »



Opérateurs intégrés / partenariats



Consortiums mixtes (privé/public)



SNCB

- Trafic intérieur et transfrontalier
- Ligne « TreSki » vers l'Autriche (rames « Corail »)
- Partenaire, prestataire de service, actionnaire ...



SNCF

- France (province) – Belgique (et autres pays)
- TGV Alstom
- Offre « IDTGV »



DB (Deutsche Bahn)

- Allemagne – Belgique
bientôt Allemagne – France (via Belgique)
et Allemagne – Angleterre
- ICE et Velaro Siemens



Thalys

- SNCF (62 %) + SNCB (28 %) + DB (10%)
- Allemagne – Belgique – France
Pays-Bas – Belgique - France
- TGV Alstom



Eurostar

- « Full fledge TOC »
- SNCF (55 %) + LCR (40 %) + SNCB (5 %)
- Bruxelles – Londres
Paris – Londres
- TGV Alstom/Bombardier
de 750 places
(bientôt Velaro Siemens)



Fyra

- **SNCB + HSA (NS 95 % + KLM 5 %)**
- **Bruxelles – Amsterdam (16x / jour)**
- **Rames « économiques » Ansaldo Breda (250 Km/h) – 546 places**



FYRA

Trenitalia (FS)

- Association avec Veolia (et Air France ?)
- Projets sur Paris – Milan et Paris – Bruxelles
- Rames Ansaldo Breda/Alstom/Bombardier



NTV

- SNCF (20 %) + Ferrari + Generali + ...
- Lignes intérieures italiennes, puis ...
- AGV Alstom



Nuovo Trasporto Viaggiatori

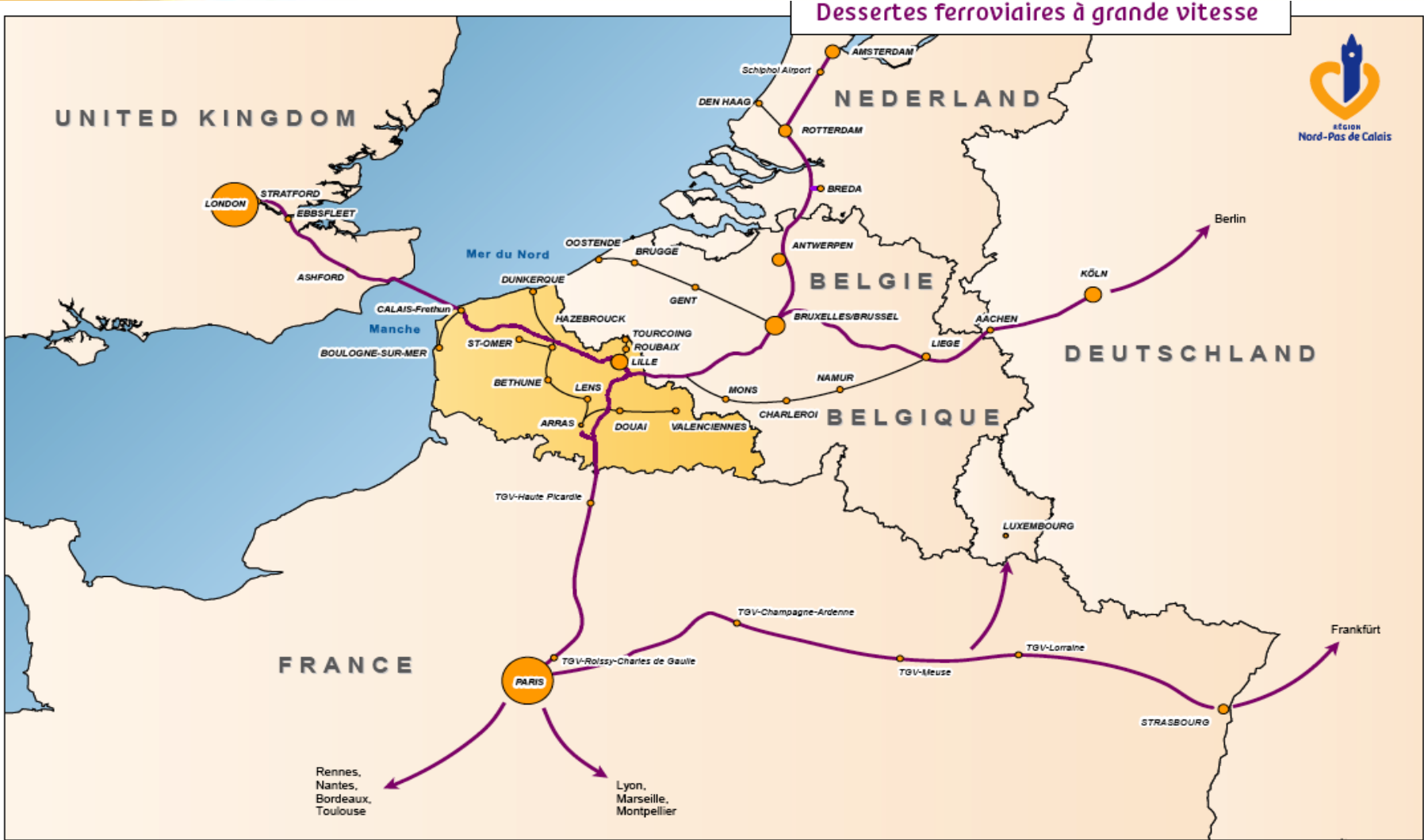


Vers un duel France > < Allemagne ?

Un low-cost ferroviaire ?

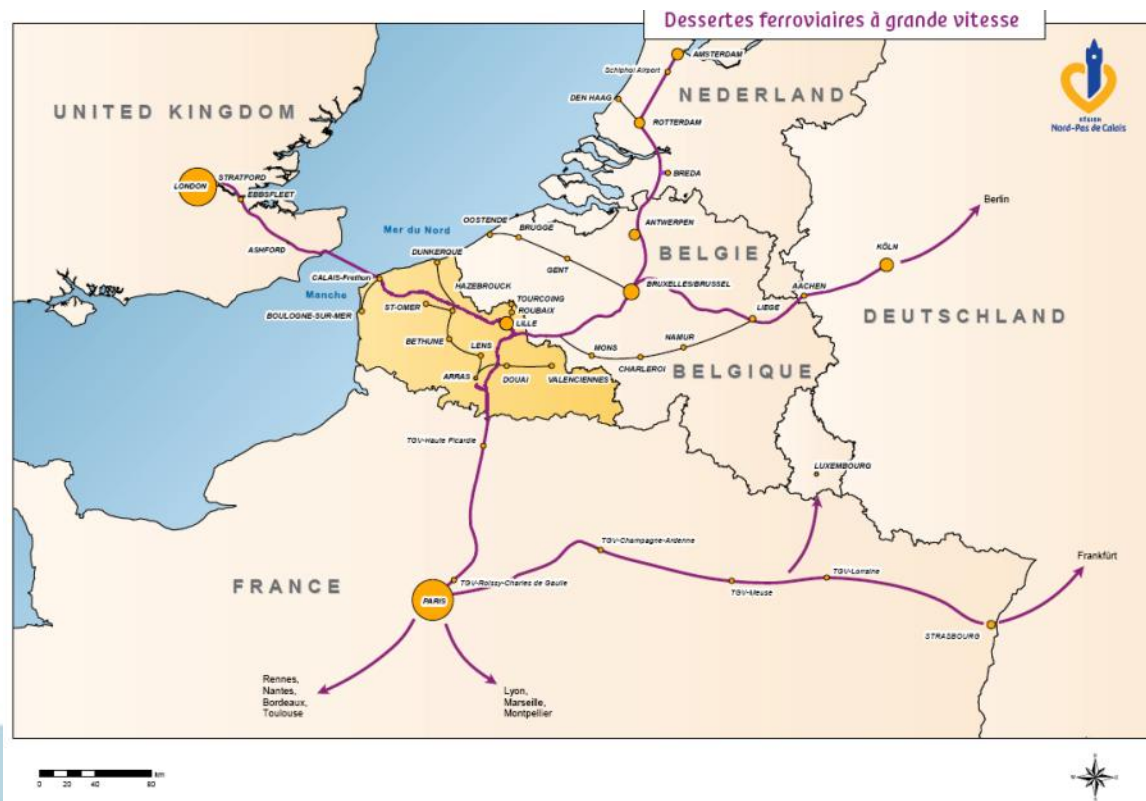


La Belgique au cœur de l'Europe

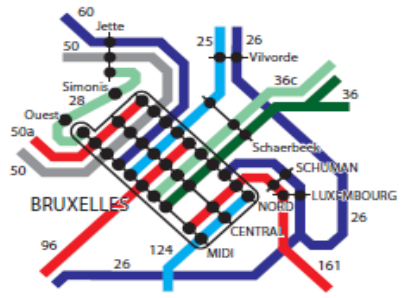
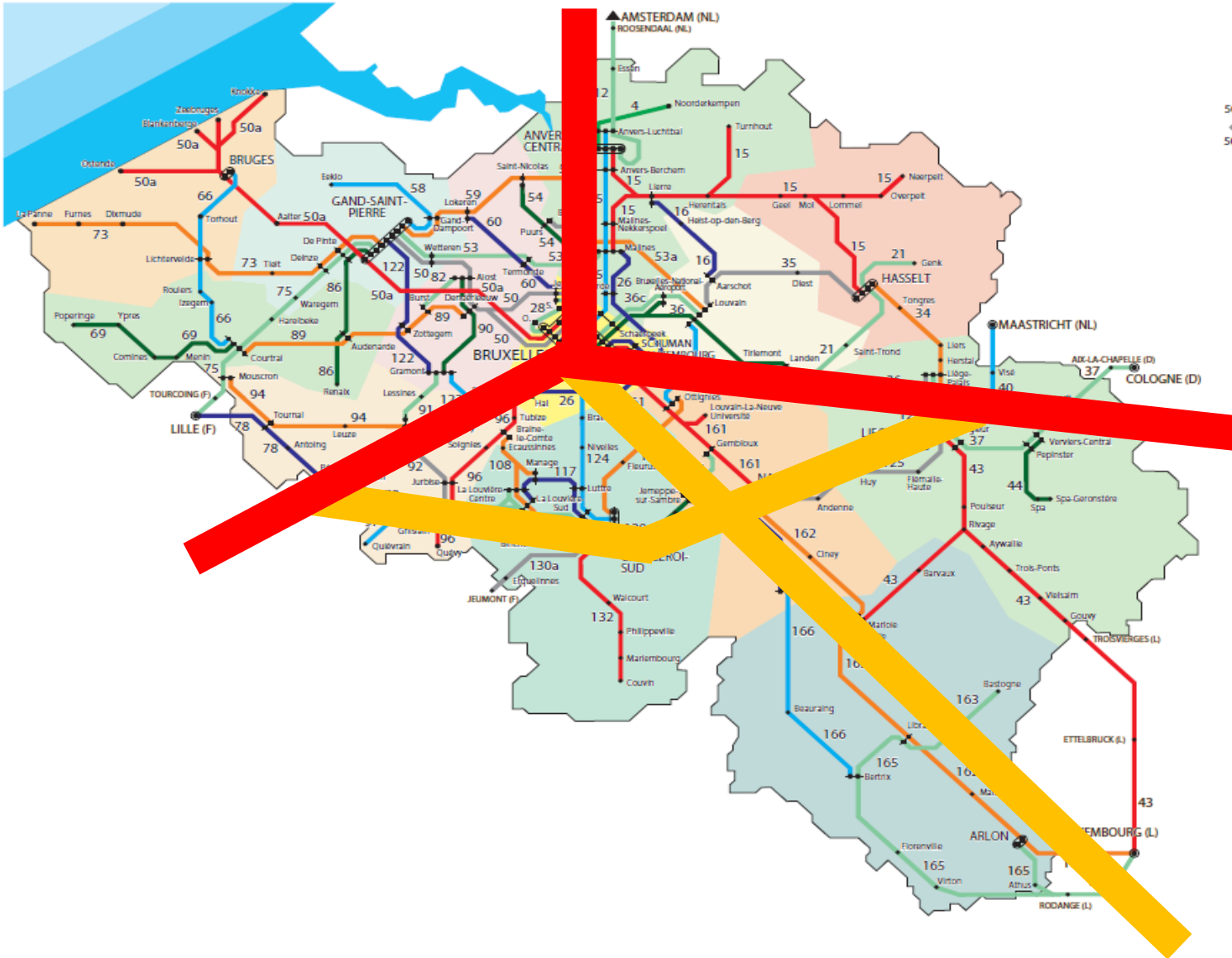


La Belgique au cœur de l'Europe

- Bruxelles-Midi : tendance « hub TGV »
- Réseau LGV « complet » de 209 Km
- Gares TGV à Bruxelles-Midi, Anvers, Liège



Le réseau



Quel avenir pour les lignes hors LGV ?





Plus d'intermodalité ?

La distribution

- Libéralisation du marché
- Concurrence « interne »
- Développement du tour operating
- Tendance au « yield »

Voyages-
snCF.com

= CA 2,8 milliards €
= 11 millions de
visiteurs uniques
par mois

BONS PLANS

VACANCES DE
PÂQUES
et week-ends
de Printemps

Réservez vite ! ➔



Ouverture des ventes
IDTV pour cet été



Promo Hôtels Printemps :
Jusqu'à -45%



Bons Plans : Pâques et
Printemps



Train : Les meilleurs prix
pour le Printemps



TRAIN, AVION OU VOITURE ?

Choisissez votre mode de transport en comparant temps, prix et émissions CO₂

Départ

Arrivée

COMPAREZ

PARTIR EN FRANCE



TRAIN : ESCAPADE À STRASBOURG

Aller simple dès

29,90€⁽¹⁾



LA CORSE, L'ÎLE DE BEAUTÉ

Vol & 4 nuits d'hôtel dès



WEEK-END À DISNEYLAND® PARIS

326€⁽¹⁾

Profitez de notre offre exceptionnelle ⁽¹⁾

RÉSERVEZ VOTRE VOYAGE

TRAIN VOL HÔTEL VOITURE SÉJOUR

Réservez en une seule fois et économisez !

Ajoutez à votre train : une voiture un hôtel

Où et quand souhaitez-vous partir?

Départ *

Arrivée *

Aller le *

09/03/2012 à partir de 07h

Retour le

à partir de 07h

Trajets directs

1e classe 2e classe

Qui participe à ce voyage?

HORAIRES

RÉSERVEZ

Recherche avancée >

(autres programmes de fidélité, pays de retrait, connexion compte client, **NOUVEAU** billets animaux...)

ACCÈS RAPIDE

RÉSERVATIONS :

Echange/annulation, confirmation d'option, impression e-billet et billet imprimé

PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ :

S'Miles : adhérez, consultez et utilisez vos points
Votre accès Grand Voyageur

[Nouvelle recherche](#)

Modifier votre recherche

Départ :

23/03/2012

Indifférent

Retour :

25/03/2012

Indifférent

Catégorie d'hôtel:

Afficher tout

Le nom contient :

OK

Modifier les voyageurs

2 Adultes

1 Chambre

[Modifier les voyageurs](#)

Créez votre séjour de Paris (et environs) à Bruxelles (et environs)



Cartes : [Afficher la carte de la zone](#) [Afficher la carte des hôtels](#)



Equipements de l'hôtel :

[Affiner votre recherche](#)

Afficher les hôtels dans cette zone :

Bruxelles (et environs) (toutes les zones)

OK

Afficher les voyages Alacarte: [1 - 25](#) [26 - 50](#) [51 - 75](#) [76 - 100](#) [101 - 121](#)

[Précédente](#) | [Suiv](#)

Trier par :

Rapport
Qualité/Prix

Prix

Economies sur le
voyage

Nom de l'hôtel

Ville

Catégorie
d'hôtel

Train & Hôtel Voyage



Hotel Amigo - Rocco Forte Collection

Dans le quartier de Centre-ville de Bruxelles - Grand-Place à Bruxelles, cet hôtel de luxe se trouve tout près des sites Hôtel de ville de Bruxelles, La ...

[Plus d'infos sur l'établissement](#)

Promotion Hôtels - Économisez 10 % sur ce séjour !

★★★★★ Brussels, Belgique

Chambre classique, lit double

Petit-déjeuner non compris

Arrivée : 23 mars

Départ : 25 mars

Prix total : 547 €

274 € par personne

inclut : Train + Hôtel, taxes et frais

SÉLECTIONNER

Avis des
voyageurs

4.7 sur 5
3+ avis

Informations sur le Train



Paris Nord avec Bruxelles Midi
Bruxelles Midi avec Paris Nord

ven. 23/03/12 07:19 - 08:45

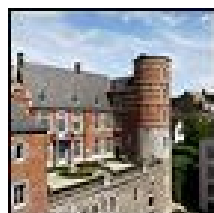
Thalys

dim. 25/03/12 16:18 - 18:14

/ TGV

[Sélectionner un autre train](#)

Train & Hôtel Voyage



Crowne Plaza Liege

Proche de l'aéroport, à Liège, cet hôtel se trouve tout près des sites touristiques suivants : Opéra royal de Wallonie, Liege Cathedral et University of Liege.

[Plus d'infos sur l'établissement](#)

Promotion Hôtels - Meilleur prix

★★★★★ Liege, Belgique

Classic Room King - Non Refundable

Petit-déjeuner non compris

Informations sur le Train



Paris Nord avec Liege

Liege avec Paris Nord

Arrivée : 23 mars

Départ : 25 mars

ven. 23/03/12 07:41 - 12:13

TGV / TER

dim. 25/03/12 17:49 - 19:59

Thalys

[▶ Sélectionner un autre vol/train](#)

Prix total :

577 €

289 € par personne

inclut : Train + Hôtel, taxes et frais

SÉLECTIONNER

SNCB Europe

- Service de réservation pour la Belgique, la France, les Pays-Bas, toute l'Allemagne, le reste de l'Europe et le monde ...
- Sites web .uk et .fr

The screenshot shows the SNCB Europe website interface. At the top, there is a navigation bar with the SNCB logo and the text "L'Europe en train" followed by links for Thalys, Eurostar, TGV, and ICE. A search bar is present with the text "chercher". Below the navigation bar, there are several menu items: "Choisissez", "Promos", "Destinations", "Trains", "Voyager dans le monde", "Pratique", "MyTrain", and "Voyages d'affaires".

The main content area features a sidebar on the left with a "Choisissez" menu containing items like "Jeux Olympiques Londres 2012", "Promo Duo TGV", "Réductions", "B-Excursions", "Offres partenaires", "Booking", "Touring", "Holidayline", "Disneyland Paris", "Futuroscope", "Aquarium de Paris", "Accor Hotels", "Holiday Autos", "Worldticketshop", "Navettes ski", "Navettes Provence", and "Mes avantages".

The main content area is titled "Réservez votre hôtel avec Booking.com" and features a large image of a hotel building. Below the image, there is text stating "Un large choix parmi plus de 191.000 hôtels" and "Les tarifs les plus bas". A "Je réserve un hôtel" button is located at the bottom of the advertisement.

On the right side of the main content area, there is a search form for train, hotel, or car rental. The form includes fields for "De:" and "A:", a "simple" or "aller-retour" selection, "Aller le:" and "Retour le:" date and time pickers, "1e classe" or "2e classe" selection, and a "Passagers:" field with a dropdown menu and a "ajouter passagers" button. A "Chercher" button is at the bottom of the form.

SNCB Europe

- Partenariats avec booking.com, Touring, Holiday Line, les parcs d'attractions, le groupe hôtelier Accor ...



futuroscope



أسفار فضالة FEDALA VOYAGES

TÉL: 023 32.73.90/91/92 e. mail: fedala.voyages @ iam.net.ma Fax: 023 32.73.93

**Quel avenir pour les
Agences de voyages ?**

Incoming

- B-Excursions
- Promotion / distribution à l'étranger



Quelles opportunités pour l'incoming ?



Merci pour votre
attention ...



Crédit photos : SNCB Holding – WBT eltgv A.Janssens